

DEEBOT OZMO 930

RU Инструкция по эксплуатации



Поздравляем вас с приобретением робота-пылесоса ECOVACS DEEBOT! Мы надеемся, что он прослужит вам долгие годы. Мы уверены, что этот робот-пылесос поможет вам содержать дом в чистоте, и что благодаря ему у вас появится время для других занятий помимо уборки. Живите по-умному. Наслаждайтесь жизнью.

В случае возникновения проблем, недостаточно подробно описанных в настоящей Инструкции по эксплуатации, просим вас обратиться в наш центр обслуживания клиентов для получения консультации технического специалиста.

Для получения дополнительной информации посетите официальный веб-сайт ECOVACS ROBOTICS: **www.ecovacs.com**

Компания оставляет за собой право изменять технологическую и конструктивную модификацию товара в рамках его постоянного совершенствования.

Спасибо, что выбрали DEEBOT!

Содержание

1. Важные инструкции по технике безопасности.....	2
2. Содержимое упаковки и технические спецификации.....	6
2.1 Содержимое упаковки	6
2.2 Спецификации	7
2.3 Схема продукта.....	8
3. Эксплуатация и программирование.....	10
3.1 Прочтите до начала уборки	10
3.2 Краткое руководство.....	12
3.3 Выбор режима уборки	15
3.4 Программирование робота-пылесоса.....	15
3.5 Дополнительные настройки.....	15
3.6 Опциональная система мытья полов OZMO	16
3.7 Выбор функции всасывания	17
4. Обслуживание	19
4.1 Система мытья полов OZMO.....	19
4.2 Контейнер для пыли и фильтры	20
4.3 Основная щетка, функция прямого всасывания и боковые щетки ..	21
4.4 Другие компоненты.....	22
4.5 Регулярное обслуживание	24
5. Выявление и устранение неисправностей	25
Заявление о соответствии	27

1. Важные инструкции по технике безопасности

При использовании данного электрического устройства следует соблюдать основные меры предосторожности, включая описанное ниже:

ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИСТУПИТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСТРОЙСТВА, ПРОЧИТАЙТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ.

СОХРАНИТЕ ДАННЫЕ ИНСТРУКЦИИ

1. Устройство могут использовать дети от 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными и психическими возможностями, а также лица, не обладающие необходимым опытом и знаниями, при условии надлежащего надзора или если они были проинструктированы относительно безопасной эксплуатации устройства и понимают связанные с этим риски. Дети не должны играть с устройством. Дети не должны осуществлять очистку и техническое обслуживание устройства без надлежащего надзора.
2. Уберите лишние предметы из области, в которой нужно произвести уборку. Уберите с пола провода и мелкие предметы, в которых устройство может запутаться. Заправьте бахромку ковров под основание ковров и подберите с пола края штор и скатертей.
3. Если в зоне уборки имеется перепад высот, например, ступенька или лестница, во избежание падения необходимо контролировать работу устройства, чтобы убедиться, что его датчики предотвращения падения обнаруживают эти препятствия. Для предотвращения падения может понадобиться установить на краю физический барьер. Убедитесь в том, что о физический барьер нельзя случайно споткнуться.
4. При использовании устройства строго соблюдайте приведенные в этом руководстве указания. Используйте только рекомендованные или предоставленные производителем комплектующие.
5. Убедитесь, что напряжение вашего источника питания соответствует напряжению, указанному на док-станции.
6. ТОЛЬКО для использования ВНУТРИ помещений. Не используйте устройство на улице, в торговых или промышленных помещениях.
7. Используйте только оригинальный перезаряжаемый аккумулятор и входящую в комплект док-станцию. Запрещается использовать батарейки без возможности повторной зарядки. Параметры аккумулятора приведены в разделе «Технические характеристики».

1. Важные инструкции по технике безопасности

8. Не используйте устройство без контейнера для пыли и/или фильтров.
9. Не используйте устройство в помещении, где находятся зажженные свечи или хрупкие предметы.
10. Не используйте устройство в условиях очень высоких или очень низких температур (ниже $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ или выше $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$).
11. Следите за тем, чтобы ваши волосы, свободная одежда, пальцы и прочие части тела не прикасались к отверстиям и движущимся компонентам.
12. Не используйте устройство в помещении, где спят дети.
13. Не используйте устройство на мокрых поверхностях или на поверхностях, где скопилась вода.
14. Не используйте устройство для сбора крупных объектов, таких как камни, большие куски бумаги или любые предметы, которые могут засорить устройство.
15. Не используйте устройство для сбора воспламеняющихся или горючих материалов, таких как бензин, тонер принтера или копировального устройства, а также в помещениях, где возможно присутствие таких материалов.
16. Не используйте устройство для сбора горящих или дымящихся предметов, например, сигарет, спичек, горячей золы и прочих материалов, которые могут вызвать возгорание.
17. Не вставляйте предметы во всасывающий патрубок. Не используйте устройство, если всасывающий патрубок засорен. Следите за тем, чтобы в трубке не скапливалась пыль, ворс и все, что может ограничивать воздушный поток.
18. Предпринимайте меры по защите шнура питания от повреждения. Не тяните и не переносите устройство или док-станцию за шнур питания, не используйте шнур питания в качестве ручки, не придавливайте шнур питания дверью и не натягивайте его вокруг острых краев или углов. Не позволяйте устройству проезжать по шнуру питания. Не допускайте соприкосновения шнура питания с горячими поверхностями.
19. Во избежание риска поврежденный шнур питания должен быть заменен производителем или его сервисным агентом.
20. Запрещается производить ремонт или продолжать использование устройства, если оно имеет признаки повреждений или дефекты.
21. Не используйте устройство, если его шнур питания или его гнездо по-

1. Важные инструкции по технике безопасности

вреждены. Не используйте устройство или док-станцию, если они работают неправильно, падали, были повреждены, оставлены на улице или контактировали с водой. Во избежание риска производитель или его сервисный агент должны выполнить ремонт поврежденных компонентов.

22. Перед проведением работ по техническому обслуживанию или очистке устройства отключите его питание.
23. Перед проведением работ по техническому обслуживанию или очистке док-станции необходимо вынуть ее вилку из розетки.
24. Прежде чем извлекать аккумулятор перед утилизацией устройства, снимите устройство с док-станции и переведите выключатель питания в положение ВЫКЛ.
25. Перед утилизацией устройства необходимо извлечь и утилизировать аккумулятор в соответствии с местными законодательными нормами и предписаниями.
26. Утилизируйте использованные батареи в соответствии с местными законодательными нормами и предписаниями.
27. Не сжигайте устройство, даже если оно сильно повреждено. В огне аккумуляторы могут взорваться.
28. Если док-станция не используется в течение длительного времени, отключите ее от розетки.
29. При использовании устройства соблюдайте указания, приведенные в данном руководстве по эксплуатации. ECOVACS ROBOTICS не несет ответственности за какой-либо ущерб или травмы, возникшие вследствие ненадлежащего использования устройства.
30. Устройство включает в себя аккумуляторы, замену которых должны производить только квалифицированные лица. Для замены аккумулятора обратитесь в сервисную службу.
31. Если устройство не используется в течение длительного времени, выключите его на время хранения и выньте вилку док-станции из розетки.
32. **ВНИМАНИЕ:** для повторной зарядки аккумулятора используйте только съемный блок питания CH1630A, входящий в комплект.

1. Важные инструкции по технике безопасности

Для стран ЕС



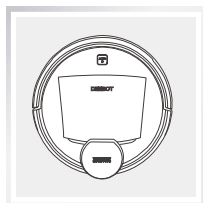
Правильная утилизация данного изделия

Данная маркировка обозначает, что на территории ЕС данное изделие нельзя утилизировать с прочим бытовым мусором. В целях предотвращения возможного ущерба для окружающей среды и здоровья людей вследствие неконтролируемой утилизации отходов следует ответственно подходить к вопросу утилизации для поддержки повторного использования материальных ресурсов. Для утилизации устройства воспользуйтесь системами возврата и сбора или обратитесь к оптовому поставщику, у которого вы приобрели изделие. Это обеспечит безопасную утилизацию данного устройства.

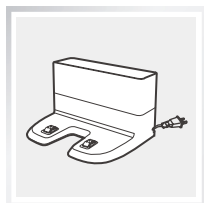
	Класс II
	Разделительный трансформатор с защитой от короткого замыкания
	Импульсный источник питания
	Только для использования в помещениях

2. Содержимое упаковки и технические спецификации

2.1 Содержимое упаковки



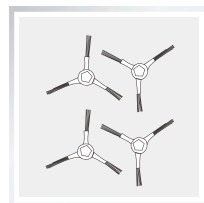
Робот-пылесос



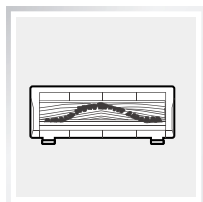
Док-станция



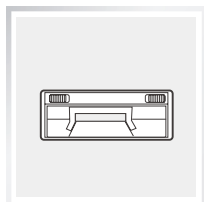
Инструкция по эксплуатации



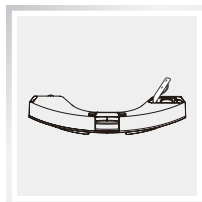
(4) Боковые щетки



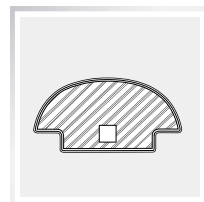
Основная щетка
(предварительно
установлена)



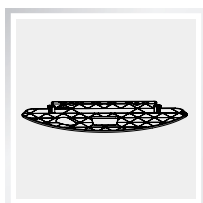
Насадка для прямо-
го всасывания



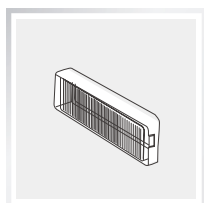
Резервуар



(2) Салфетки для
мытья полов из
микрофибры с воз-
можностью стирки/
повторного исполь-
зования



Крепёжная пласти-
на для салфетки
для мытья полов



Губчатый фильтр и
высокоэффектив-
ный фильтр

2. Содержимое упаковки и технические спецификации

2.2 Спецификации

Модель	DG3G		
Рабочее напряжение	14.8В пост. тока		
Модель док-станции	CH1630A		
Вход	100–240 В перем. тока, 50/60 Гц, 25 Вт	Выход	20 В пост. тока, 0,8 А
Аккумулятор	S01-LI-148-3200, литиевый, 3200 мА·ч, 14,8 В		
Лазерный индикатор	Макс. мощность: 2,5 мВт Частота: 1,8КГц Скорость вращения: 300±5 кругов/мин.		
Частотные диапазоны	2412-2472МГц		

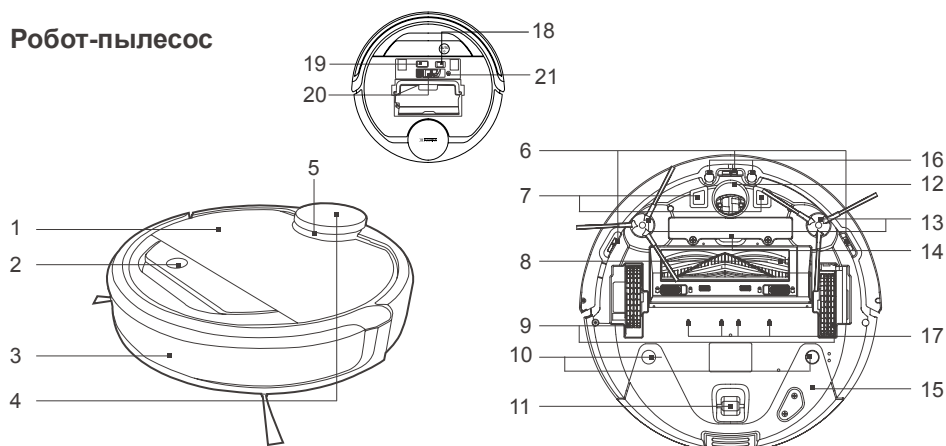
Выходная мощность модуля WIFI меньше 100 мВт.

* Допускается изменение технической и конструктивной модификации в рамках усовершенствования устройства.

2. Содержимое упаковки и технические спецификации

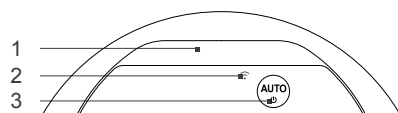
2.3 Схема продукта

Робот-пылесос



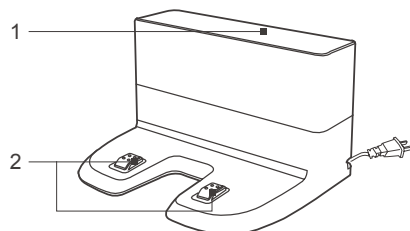
- | | | |
|---|--------------------------|--|
| 1. Верхняя крышка | 8. Основная щетка | 15. Резервуар |
| 2. Панель управления | 9. Ведущие колеса | 16. Датчик распознавания ковра |
| 3. Датчики для предотвращения столкновения и бампер | 10. Отверстия резервуара | 17. Водоспускные отверстия |
| 4. ЛДР (лазерный датчик расстояния) | 11. Роликовое колесо | 18. Переключатель питания |
| 5. Противоударное устройство ЛДР | 12. Универсальное колесо | 19. Разъем для обновления |
| 6. Датчики предотвращения падения | 13. Боковые щетки | 20. Многофункциональный инструмент для очистки |
| 7. Контакты зарядки | 14. Аккумуляторный блок | 21. Кнопка перезагрузки |

Панель управления



1. Световой индикатор состояния
2. Индикатор Wi-Fi
3. Кнопка автоматического режима

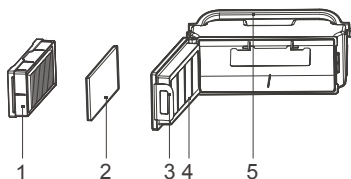
Док-станция



1. Генераторы инфракрасного сигнала
2. Контакты док-станции

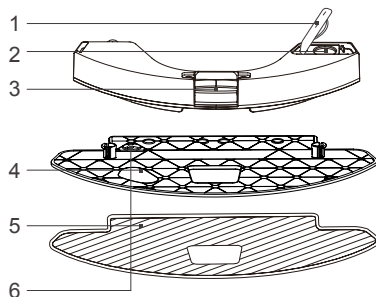
2. Содержимое упаковки и технические спецификации

Контейнер для пыли



1. Высокоэффективный фильтр
2. Губчатый фильтр
3. Замок контейнера для пыли
4. Крышка контейнера для пыли
5. Ручка контейнера для пыли

Усовершенствованная система мытья полов OZMO



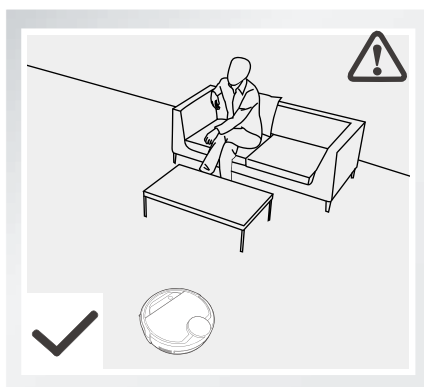
1. Крышка водозаборного отверстия
2. Водозаборное отверстие
3. Кнопка разблокировки резервуара
4. Крепежная пластина для салфетки для мытья полов
5. Салфетка для мытья полов с возможностью стирки/повторного использования
6. Магнит

3. Эксплуатация и программирование

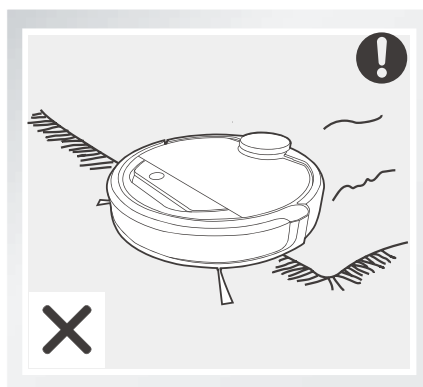
3.1 Прочтите до начала уборки

ВНИМАНИЕ: Не используйте DEEBOT на мокрых поверхностях или на поверхностях, где скопилась вода.

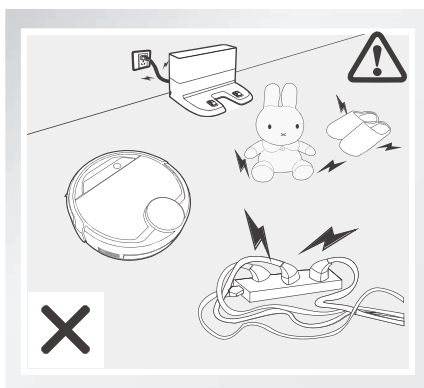
DEEBOT использует технологию умной навигации SMART NAVI (запатентованная система лазерного сканирования и картографирования) для сканирования и создания карты домашней среды. До начала эксплуатации DEEBOT потратите несколько минут, чтобы осмотреть область уборки и убрать из нее все препятствия.



При выполнении первой уборки следите за DEEBOT и помогите ему в случае возникновения проблемы.



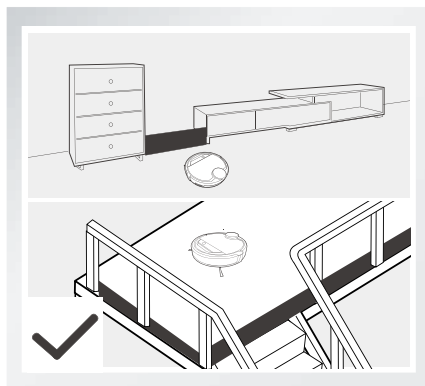
Перед использованием товара на небольшом ковре с кистями подверните края под основание ковра.



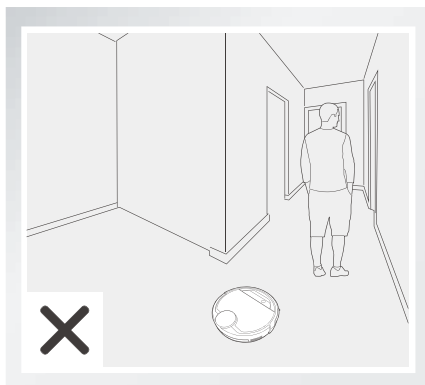
Уберите с пола провода и мелкие объекты, которые могут мешать изделию, и наведите порядок в зоне уборки, поставив предметы мебели, например стулья, на место.



3. Эксплуатация и программирование

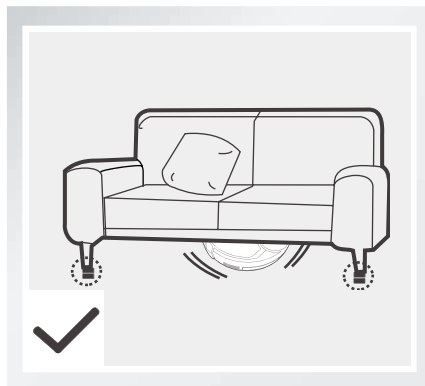


Если в области уборки есть ступенька или лестница, контролируйте работу DEEBOT, чтобы убедиться, что его датчики предотвращения падения фиксируют перепад высот. Для предотвращения падения может понадобиться установить на краю физический барьер.

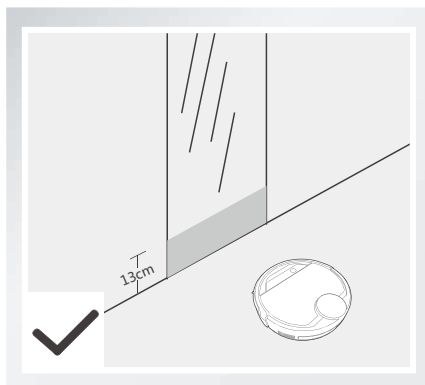


Если в области уборки есть ступенька или лестница. Во время уборки не стойте в узких местах, например в коридоре, т.к. в этом случае DEEBOT может ошибиться с выбором области уборки.

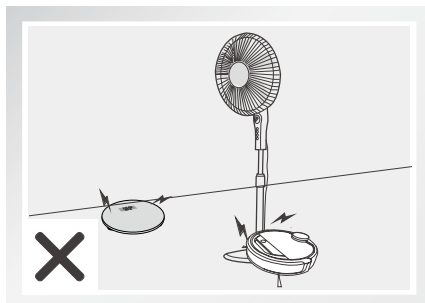
Имейте в виду, что DEEBOT может заезжать на предметы высотой не более 1,5 см (0,6"). По возможности, уберите такие предметы.



Имейте в виду, что для эффективной уборки с помощью DEEBOT расстояние от основания мебели до пола должно составлять не менее 11 см (4,3").



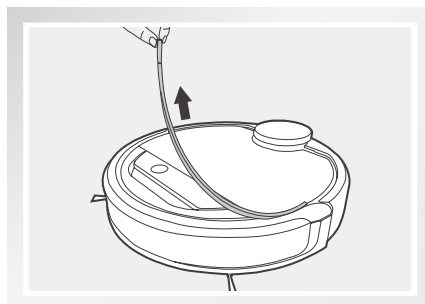
Поднимите отражающие поверхности на высоту не менее 13 см (5,1") от пола.



3. Эксплуатация и программирование

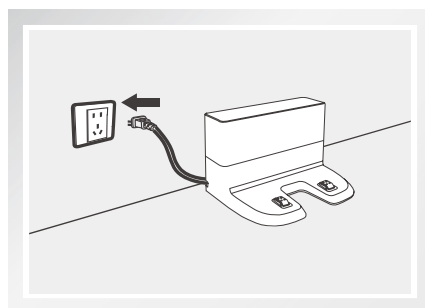
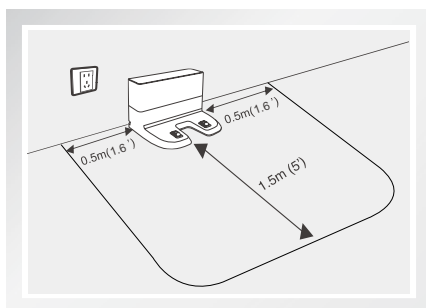
3.2 Быстрый запуск

- До начала использования снимите защитную полосу с противоударного устройства робота-пылесоса.



1 Размещение док-станции

- Разместите док-станцию на уровне пола у стены, ее основание должно быть перпендикулярно полу. На расстоянии 1,5 м (5') перед зарядной станцией и на расстоянии 0,5 м (1,6') по бокам от нее должны отсутствовать предметы и отражающие поверхности.
- Включите док-станцию в сеть.

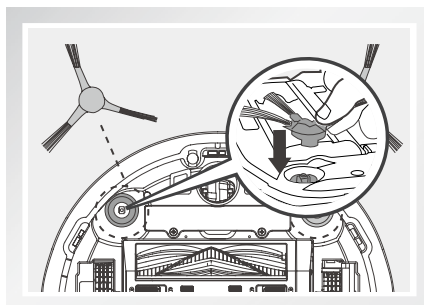


* Не перемещайте док-станцию после того, как DEEBOT просканировал местность. При необходимости перемещения док-станции выключите DEEBOT и снова включите его для повторного сканирования местности. Вы также можете использовать приложение ECOVACS, чтобы запустить повторное сканирование местности роботом-пылесосом.

3. Эксплуатация и программирование

2 Установите боковые щетки

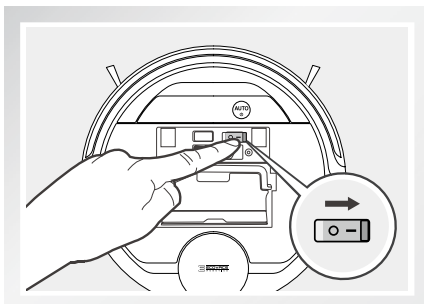
- Закрепите боковые щетки на основании DEEBOT, с усилием вставив каждую из щеток в маркированное соответствующим цветом отверстие до щелчка.



3 Включение питания

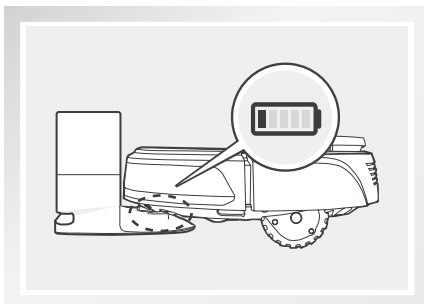
- Откройте верхнюю крышку. Установите переключатель питания в положение ВКЛ. «I» = питание включено; «O» = питание выключено. Панель управления светится, и DEEBOT проигрывает мелодию. Если панель управления подсвечивается, DEEBOT включен.

* Если DEEBOT не выполняет уборку, рекомендуется держать его включенным на зарядке, а не отключать.



4 Зарядите DEEBOT

- Установите DEEBOT в док-станцию, обращая внимание на совмещение контактов зарядки DEEBOT и выводов док-станции. Перед первым использованием заряжайте DEEBOT в течение минимум 4 часов.

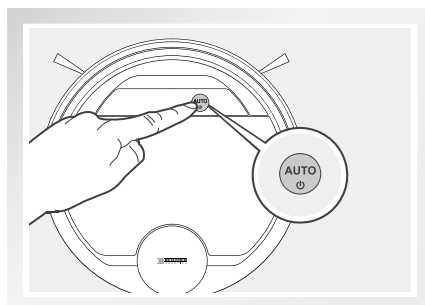


- * Перед зарядкой убедитесь, что переключатель питания находится в положении «ВКЛ». («O» соответствует «ВЫКЛ», «I» - «ВКЛ»).
- * Когда DEEBOT заряжается, кнопка автоматического режима мигает. После полной зарядки DEEBOT кнопка автоматического режима перестает светиться.
- * По завершении уборки или в случае низкого уровня заряда аккумулятора автоматически возвращается на док-станцию для подзарядки. DEEBOT также можно в любой момент отправить обратно на док-станцию при помощи приложения ECOVACS или путем нажатия и удерживания кнопки AUTO (АВТО) на пылесосе в течение 3 секунд.
- * Прежде чем поставить DEEBOT на зарядку, слейте воду из резервуара и снимите крепящую пластину для салфетки для мытья пола.

3. Эксплуатация и программирование

5 Запуск

- Нажмите кнопку «Автоматический режим» на DEEBOT. DEEBOT перемещается для сканирования местности и создания карты, одновременно выполняя уборку в автоматическом режиме.

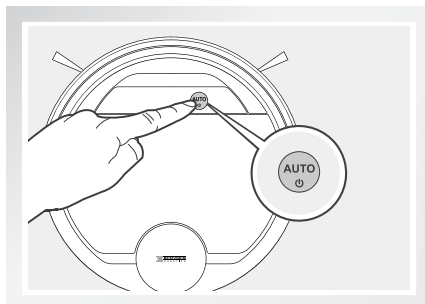


- * Для начала уборки DEEBOT должен быть включен.
- * Процедура выбора другого режима уборки подробно описана в разделе 3.3 «Выбор режима уборки».
- * Не перемещайте робот-пылесос вручную во время уборки или зарядки.
- * Чтобы добавить воду в резервуар в процессе уборки, остановите DEEBOT. Не перемещайте его вручную. Нажмите кнопку разблокировки резервуара и выньте его.

6 Пауза

- Поставьте DEEBOT на паузу, нажав кнопку автоматического режима робота-пылесоса.

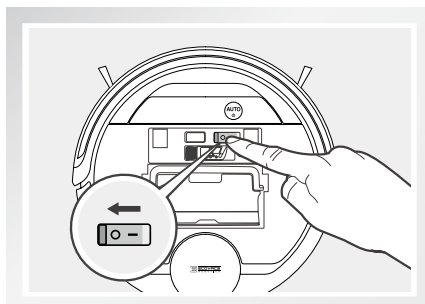
- * Панель управления робота-пылесоса перестает светиться, если пылесос находится в состоянии остановки в течение более чем 10 минут. Чтобы снова запустить робот-пылесос DEEBOT, нажмите кнопку автоматического режима (AUTO) на нем.



7 Отключение питания

- Остановите DEEBOT. Откройте верхнюю крышку робота-пылесоса. Установите переключатель питания в положение ВЫКЛ, чтобы выключить его. «I» = питание включено; «O» = питание выключено.

- * Когда DEEBOT не используется для уборки, рекомендуется не выключать его, чтобы он мог заряжаться.



3. Эксплуатация и программирование

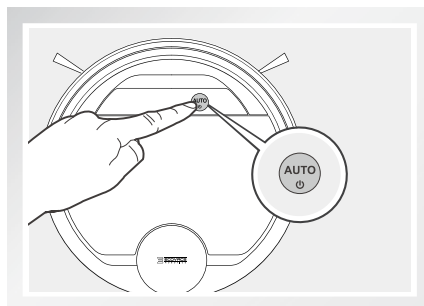
* Совместимые модели предусматривают возможность выполнения различных функций через приложение ECOVACS.

3.3 Выбор режима уборки

DEEBOT имеет несколько режимов уборки для эффективной очистки разных типов напольного покрытия. Режим уборки можно выбрать через приложение ECOVACS.

1 Автоматический режим уборки

- Это наиболее распространенный способ. В автоматическом режиме уборки DEEBOT выполняет уборку, перемещаясь вперед и назад по прямой линии.



2 Режим «Точечная уборка»

- Этот режим подходит для уборки сильно загрязненных или запыленных мест. В режиме точечной уборки DEEBOT выполняет уборку конкретной области. При помощи приложения ECOVACS можно выбрать на карте конкретные области для уборки в режиме точечной уборки.

3 Режим «Уборка области»

- После того как DEEBOT просканирует помещение и построит его карту, можно отметить области для уборки, выбрав режим Area Cleaning Mode (Уборка области).

3.4 Программирование робота-пылесоса

Программирование времени

DEEBOT можно еженедельно программировать на уборку несколько раз в день в выбранное время через приложение ECOVACS.

3.5 Дополнительные настройки

Виртуальная граница

Виртуальная граница блокирует доступ DEEBOT к уборке выбранной области. Виртуальную границу можно задать через приложение ECOVACS.

Функция непрерывной уборки

В случае включения функции непрерывной уборки после полной зарядки DEEBOT автоматически возвращается в область, которая осталась неубранной при выполнении последнего задания, и выполняет в ней уборку.

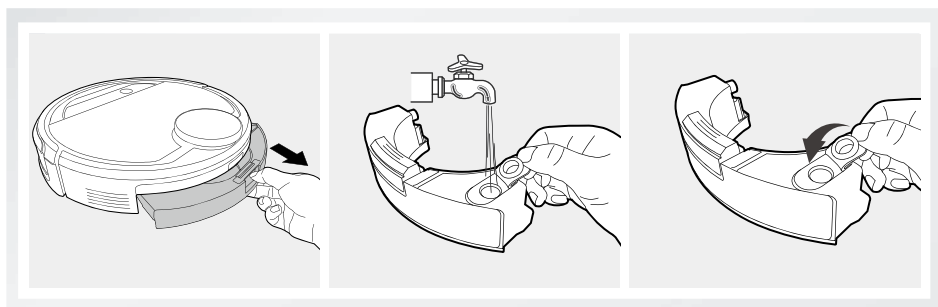
3. Эксплуатация и программирование

3.6 Опциональная система мытья полов OZMO

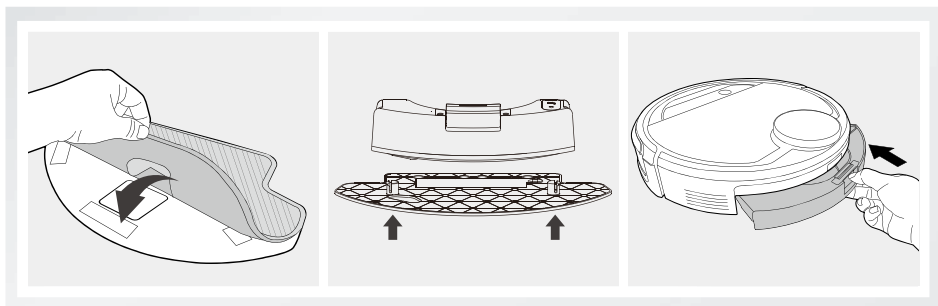
DEEBOT оснащен опциональной системой мытья полов, которая использует салфетку для мытья полов из микрофибры с возможностью стирки/повторного использования и крепежную пластину, прикрепленную к специальному резервуару. Салфетка для мытья полов из микрофибры с возможностью стирки/повторного использования автоматически смачивает, а затем протирает пол, не оставляя пятен.

- * Если используется система мытья полов, DEEBOT автоматически распознает ковры и избегает их.
- * Когда DEEBOT закончит мытье полов, слейте оставшуюся воду из резервуара.
- * Прежде чем поставить DEEBOT на зарядку, слейте воду из резервуара и снимите крепежную пластину для салфетки для мытья пола.
- * Не вынимайте резервуар, если робот-пылесос находится в процессе уборки или зарядки.

1 Налейте воды в резервуар



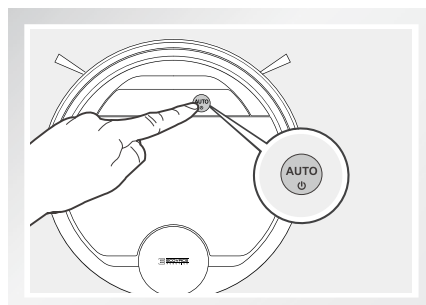
2 Зафиксируйте салфетку для мытья полов, установите крепежную пластину и резервуар.



3. Эксплуатация и программирование

3 Запуск

Выбор требуемого режима уборки. DEEBOT выполняет подметание, сбор мусора, пылесосит, моет и сушит полы в выбранном режиме.

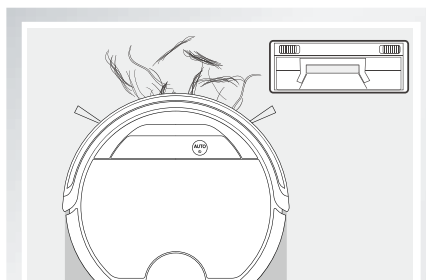
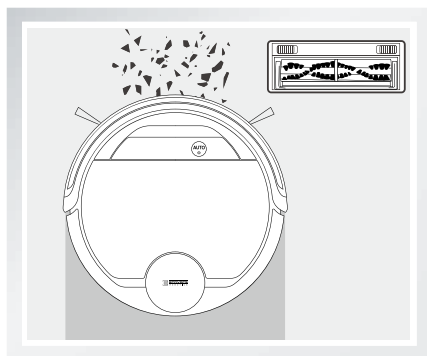


3.7 Выбор функции всасывания

Для вашего удобства у робота-пылесоса есть две заменяемые функции всасывания.

Функция основной щетки: Эта функция лучше всего подходит для тщательной уборки с использованием основной щетки и высокой мощности всасывания. Робот-пылесос DEEBOT поставляется с предварительно установленной основной щеткой.

Насадка для прямого всасывания: Эта функция подходит для ежедневной уборки, для прямого всасывания основную щетку снимают. Функция прямого всасывания предназначена для сбора волос без их наматывания на щетку.

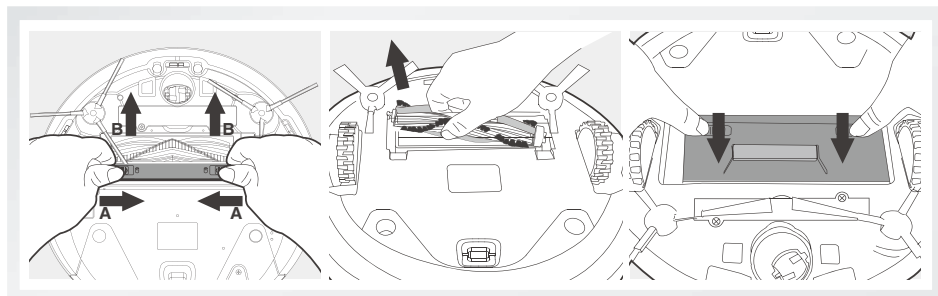


3. Эксплуатация и программирование

Установка функции прямого всасывания

Переверните робот-пылесос. Нажмите обе кнопки на основной щетке и снимите крышку основной щетки. Снимите основную щетку.

Совместите выступы системы прямого всасывания с отверстиями в основании робота-пылесоса. Нажимайте на компонент до его установки на место со щелчком.

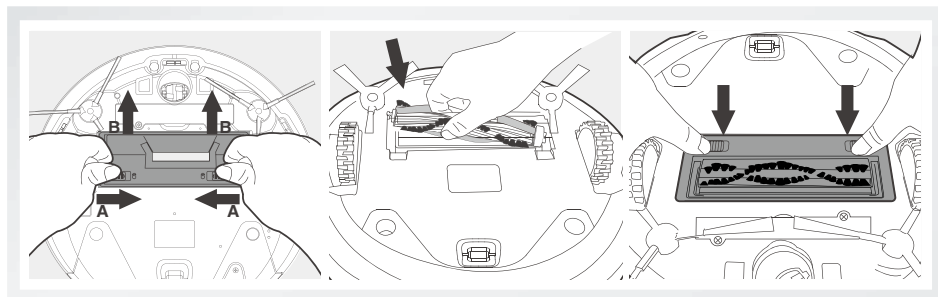


Установка основной щетки

Переверните робот-пылесос. Нажмите обе кнопки на системе прямого всасывания, чтобы снять ее.

Вставьте основную щетку в основание робота-пылесоса.

Совместите выступы крышки основной щетки с отверстиями в основании робота-пылесоса. Нажимайте на компонент до его установки на место со щелчком.



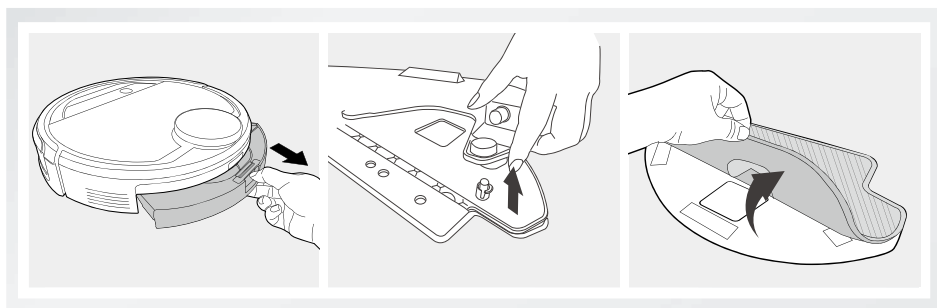
4. Обслуживание

Перед проведением очистки и технического обслуживания DEEBOT отключите питание робота-пылесоса и отключите док-станцию от сети.

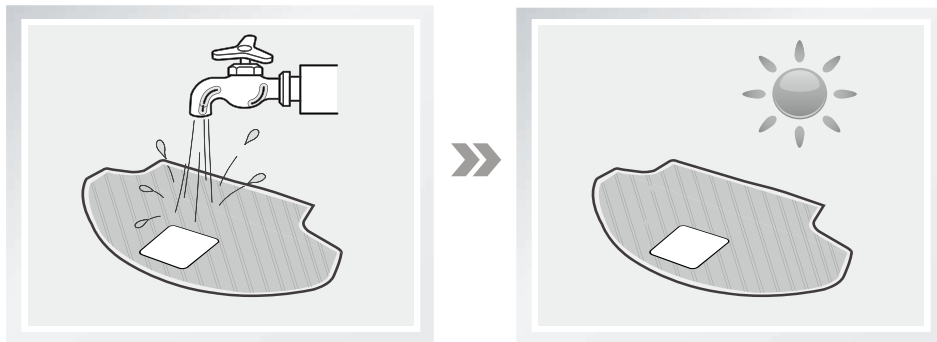
4.1 Система мытья полов OZMO

Когда DEEBOT закончит мытье полов, выньте из него резервуар и незамедлительно проведите техническое обслуживание резервуара, салфетки для мытья полов и крепежной пластины.

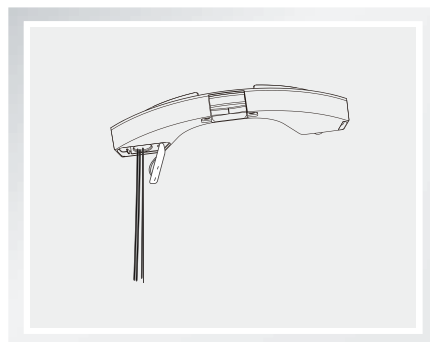
Нажмите кнопку разблокировки и потяните резервуар, чтобы вынуть его. Снимите крепежную пластину и салфетку для мытья полов.



Постирайте салфетку для мытья полов и дайте ей высохнуть в горизонтальном положении.

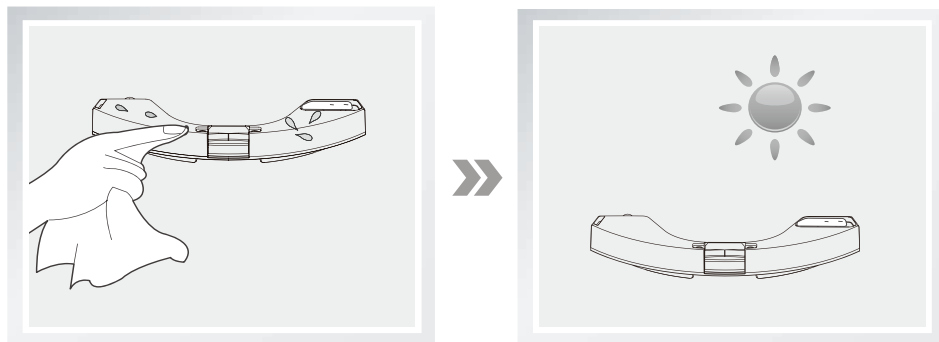


Вылейте оставшуюся воду из резервуара.



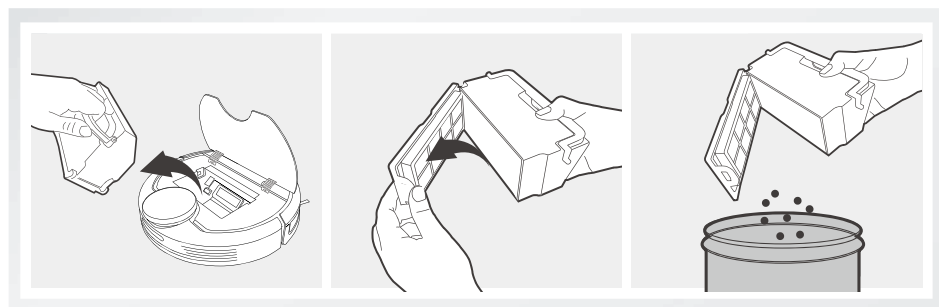
4. Обслуживание

Протрите резервуар снаружи сухой салфеткой и дайте ему высохнуть в горизонтальном положении. Не подвергайте резервуар действию прямых солнечных лучей.

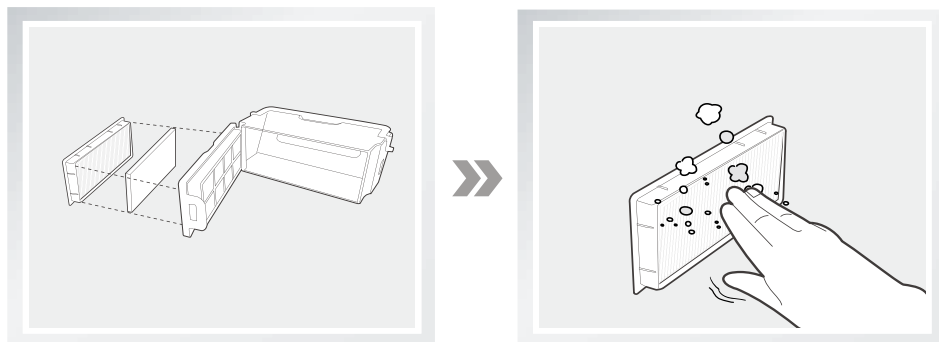


4.2 Контейнер для пыли и фильтры

Откройте верхнюю крышку робота-пылесоса и удалите контейнер для пыли. Откройте замок контейнера для пыли и опустошите контейнер для пыли.

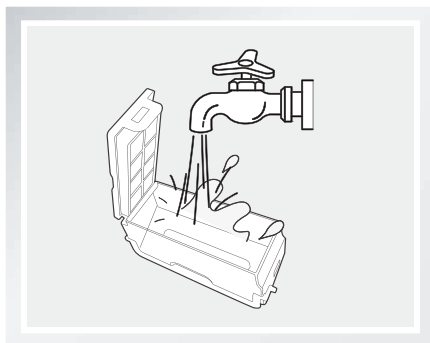


Снимите фильтры. Очистите высокоэффективный фильтр путем похлопывания. Не промывайте высокоэффективный фильтр водой.

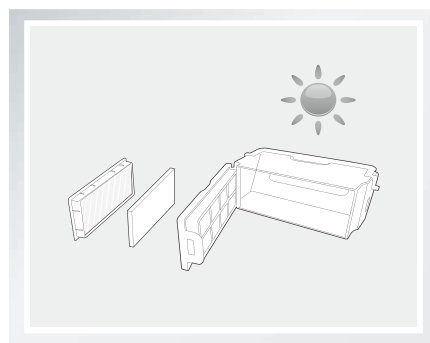


4. Обслуживание

Промойте контейнер для пыли и сетчатый фильтр проточной водой.



Высушите контейнер для пыли и сетчатый фильтр досуха перед установкой их на место.

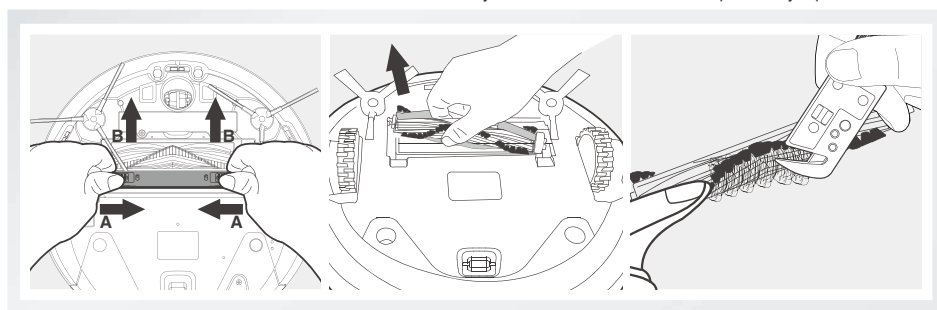


4.3 Основная щетка, функция прямого всасывания и боковые щетки

* Для упрощения технического обслуживания в комплект поставки включен многофункциональный инструмент для очистки. Будьте осторожны, у этого инструмента для очистки острые края.

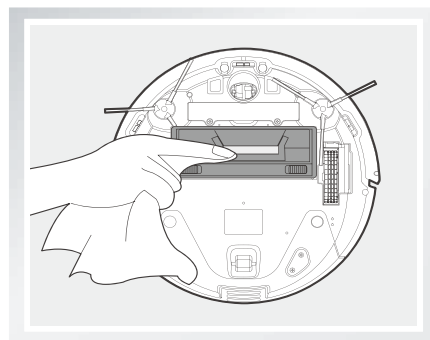
Основная щетка

Переверните робот-пылесос. Нажмите обе кнопки на основной щетке и снимите крышку основной щетки. Снимите основную щетку. Используйте многофункциональный инструмент для очистки, чтобы срезать и удалить все волосы с основной щетки. Снимите с основной щетки запутавшиеся в ней волосы, шерсть и мусор.



Насадка для прямого всасывания

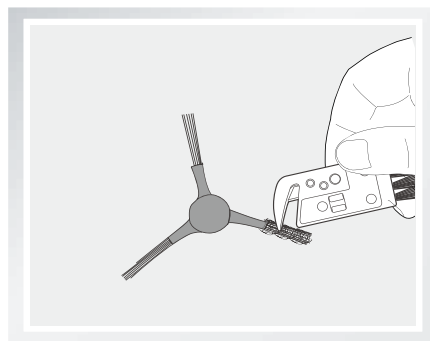
Протрите систему прямого всасывания чистой сухой тканью.



4. Обслуживание

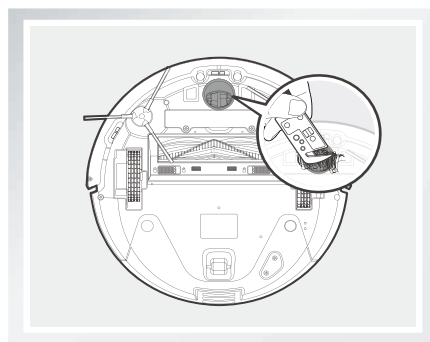
Боковые щетки

Снимите боковые щетки. При помощи входящего в комплект многофункционального инструмента для очистки снимите с боковых щеток запутавшиеся в них волосы, шерсть и мусор и протрите крепления чистой салфеткой.



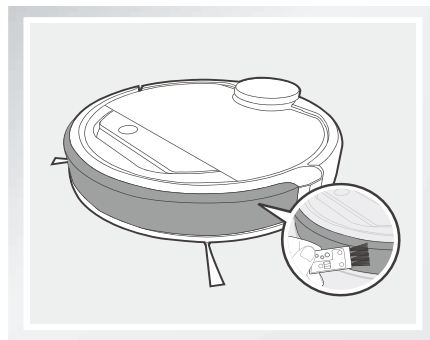
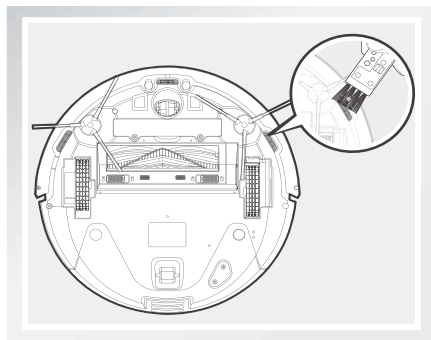
4.4 Другие компоненты

Используйте многофункциональный инструмент для очистки, чтобы срезать волосы с универсального ролика.



Протрите датчики предотвращения падения щеточкой многофункционального инструмента для очистки, чтобы обеспечить их эффективную работу.

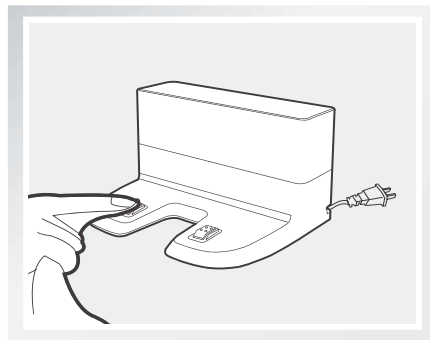
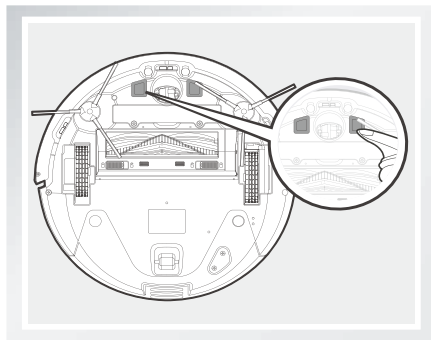
Очистите бампер щеточкой многофункционального инструмента для очистки.



4. Обслуживание

* Перед очисткой зарядных контактов и контактов док-станции выключите робот-пылесос и отключите док-станцию от сети питания.

Протрите зарядные контакты робота-пылесоса и док-станции сухой салфеткой, чтобы обеспечить их эффективную работу.



4. Обслуживание

4.5 Регулярное обслуживание

Чтобы обеспечить оптимальную эффективность DEEBOT, выполняйте техническое обслуживание и замену деталей в соответствии с указанной частотой. Для упрощения технического обслуживания в комплект поставки включен многофункциональный инструмент для очистки. Будьте осторожны, у этого инструмента для очистки острые края.

Робот-пылесос	Частота технического обслуживания	Частота замены запчастей
Салфетка для мытья полов	После каждого использования	После 50 стирок
Контейнер для пыли / резервуар / крепежная пластина для салфетки для мытья полов	После каждого использования	/
Боковая щетка	Раз в 2 недели	Раз в 3-6 месяцев
Основная щетка	Раз в неделю	Раз в 6-12 месяцев
Губчатый фильтр / высокоэффективный фильтр	Раз в неделю (дважды в неделю при наличии домашних животных)	Раз в 4-6 месяцев
Универсальный ролик Датчики предотвращения падения Бампер Контакты зарядки Контакты док-станции	Раз в неделю	/

Примечание: ECOVACS производит разнообразные запасные детали и компоненты. Обратитесь в отдел обслуживания клиентов для получения более подробной информации по запасным частям.

5. Выявление и устранение неисправностей

Нет.	Неисправность	Возможные причины	Решения
1.	DEEBOT не заряжается.	DEEBOT не включен.	Включите питание DEEBOT.
		DEEBOT не подключился к док-станции.	Убедитесь, что зарядные контакты робота-пылесоса подключены к выводам док-станции. При необходимости можно вручную переместить робот-пылесос для подключения.
		Док-станция не подключена к сети, в то время как DEEBOT включен, что приводит к расходу заряда аккумулятора.	Подключите док-станцию к сети и убедитесь, что DEEBOT включен. Держите DEEBOT на док-станции до полной зарядки аккумулятора, чтобы он был готов в любой момент начать работу.
		Аккумулятор полностью разряжен.	Восстановите аккумулятор Включение питания. Установите DEEBOT на док-станции вручную, подержите его на зарядке 3 минуты, затем снимите, повторите эту процедуру 3 раза; затем заряжайте в обычном режиме.
2.	DEEBOT не может вернуться на док-станцию.	Док-станция расположена неправильно.	Указания по правильному размещению док-станции приведены в разделе 3.2.
3.	DEEBOT сталкивается с проблемой во время работы и останавливается.	DEEBOT запутался в оставленных на полу предметах (электрошнурах, длинных шторах, бахроме ковра и т.п.).	DEEBOT опробует различные способы решения проблемы. Если робот-пылесос не смог решить проблему самостоятельно, устраните препятствие вручную и перезапустите устройство.
4.	DEEBOT возвращается на док-станцию до завершения уборки.	При низком уровне заряда аккумулятора DEEBOT автоматически переходит в режим возврата на док-станцию и возвращается на док-станцию для подзарядки.	Это нормально. Решение не требуется.
		Продолжительность работы зависит от типа поверхности, сложности геометрии помещения и выбранного режима уборки.	Это нормально. Решение не требуется.
5.	DEEBOT не выполняет уборку в автоматическом режиме в запрограммированное время.	Функция интеллектуального планирования или программирования по времени отключена.	Более подробная информация приведена в разделе 3.4.
		Включена функция непрерывной уборки. DEEBOT только что закончил уборку запрограммированной области.	Это нормально. Решение не требуется.
		DEEBOT выключен.	Включите питание DEEBOT.
		Низкий уровень заряда аккумулятора робота-пылесоса.	Держите DEEBOT включенным на док-станции до полной зарядки аккумулятора, чтобы он был готов в любой момент начать работу.
		Всасывающий патрубок робота-пылесоса засорен, и/или же в компоненты попал мусор.	Отключите питание DEEBOT, очистите контейнер для пыли и разверните робот-пылесос. Очистите всасывающий патрубок, боковые щетки и основную щетку в соответствии с указаниями раздела 4.

5. Выявление и устранение неисправностей

Нет.	Неисправность	Возможные причины	Решения
6.	DEEBOT пропускает область уборки.	В области уборки нужно навести порядок.	Прежде чем DEEBOT начнет работу, поднимите с пола мелкие предметы и наведите порядок в области уборки.
7.	В процессе мытья полов из резервуара DEEBOT не поступает вода.	Магнит на крепежной пластине для салфетки для мытья полов отходит.	Обратитесь в отдел обслуживания клиентов.
		В резервуаре закончилась вода.	Налейте воду в резервуар.
		Водоспускные отверстия в нижней части DEEBOT засорены.	Проверьте водоспускные отверстия в нижней части и очистите их.
8.	DEEBOT не может подключиться к сети Wi-Fi.	Неправильное имя пользователя или пароль от домашней сети Wi-Fi.	Введите правильное имя пользователя или пароль от домашней сети Wi-Fi.
		DEEBOT находится вне зоны действия сигнала Wi-Fi.	Убедитесь, что DEEBOT находится в зоне действия сигнала Wi-Fi.
		Настройка сети началась, когда DEEBOT был еще не готов.	Переверните переключатель питания в положение «ВКЛ». Нажмите кнопку перезагрузки с помощью иголки и удерживайте ее нажатой в течение 3 секунд. DEEBOT готов к настройке сети после проигрывания мелодии, если его индикатор Wi-Fi медленно мигает.
		Требуется обновление операционной системы вашего смартфона.	Обновите операционную систему вашего смартфона. Приложение ECOVACS можно запустить на iOS 9.0 и выше, на Android 4.0 и выше.

EU-Declaration of conformity

Document number: 0018

Manufacturer: Ecovacs Robotics Co., Ltd.

Address: No.18, Youxiang Road, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, China.

We hereby declare that the following products listed below are in accordance with the provisions in the latest version of EC in this document.

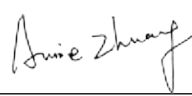
Product designation:	Automatic battery-operated cleaner
Brand:	
Model:	DG3G,DG3G.**(*=0-9)(the first * denote different colours,the second * denote different accessories.)
Specification:	Electrical appliances for household and similar purposes

EC Regulations or Directives:

RED	Directive 2014/53/EU
RoHS	Directive 2011/65/EU
WEEE	Directive 2002/96/EC
REACH	Directive 1907/2006/EC
Eco-design	Directive 2009/125/EC

Standards the product is in conformity with:

EN 60335-2-2:2010 + A11:2012 + A1:2013
EN 60335-1:2012+A11:2014+AC:2014
EN 61558-1:2005 + A1:2009
EN 61558-2-16:2009 + A1:2013
EN 62233:2008
EN 55014-1:2006+A1:2009+A2:2011
EN 55014-2:2015
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
EN 300 328 V2.1.1
EN 301 489-1 V2.1.1
EN 301 489-17 V3.1.1
EN 62311:2008
IEC62321:2008
EN 50564: 2011

Signature: 

General Manager: Zhuang Jianhua

Date: 2017-9-25



Ecovacs Robotics Co., Ltd

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District,
Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China

DEEBOT R97-EU01-IM2017R03